OSNUTEK POGODBE – popravek 12. 12. 2025

sklenjena med:

UNIVERZITETNIM KLINIČNIM CENTROM MARIBOR, Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, ki ga zastopa generalni direktor UKC, prof. dr. Vojko FLIS, dr. med. (v nadaljevanju: naročnik), identifikacijska številka za DDV naročnika: SI56644817, matična številka naročnika: 5054150000

in gospodarskim subjektom:

……..……..……..……,
ki ga zastopa direktor ……..……
(v nadaljevanju: izvajalec), identifikacijska številka izvajalca za DDV: ……,
matična številka izvajalca: ……..

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- sklepata to pogodbo na podlagi oddanega javnega naročila po izvedenem postopku oddaje javnega naročila male vrednosti skladno z določbo 47. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 28/23, 88/23 – ZOPNN-F in 83/25 – ZOUL; v nadaljevanju: ZJN-3), z nazivom: **NABAVA PROGRAMA ZA INTEGRACIJO ROBOTIZIRANEGA SISTEMA ZA PRIPRAVO, SHRANJEVANJE IN RAZDELJEVANJE ZDRAVIL ZA LEKARNO UKC MARIBOR**, objavljeno na portalu javnih naročil, datum objave ……., številka objave …… ;
- so dokumentacija v zvezi z oddajo naročila male vrednosti (v nadaljnjem besedilu: razpisna dokumentacija) vključno z vsemi tehničnimi specifikacijami naročnika in ponudba izvajalca št. …… z dne ……. sestavni del te pogodbe, zato so sestavni del te pogodbe tudi vse zahteve in pogoji iz dokumentacije, ki niso izrecno navedene v tej pogodbi;
- je bil izvajalec na podlagi odločitve o oddaji javnega naročila št. …….. z dne ……. (objavljene na portalu javnih naročil dne ……..…), izbran kot najugodnejši ponudnik predmetnega javnega naročila.

II. POMEN UPORABLJENIH POJMOV

2. člen

Redno vzdrževanje – pomen in obseg slednjega je opredeljen v 6. členu te pogodbe. V sklopu rednega vzdrževanja so predvidene tudi nadgradnje in posodobitve programske opreme.

Nadgradnje programske opreme pomenijo novejše verzije programske opreme, ki vključujejo popravke obstoječih in nove funkcionalnosti v okviru obstoječe programske opreme in so zajete v ceni rednega vzdrževanja.

Posodobitve programske opreme pomenijo programske dopolnitve oz. popravke obstoječih funkcionalnosti ali varnostne popravke ali zakonske spremembe na nivoju programske kode in so zajete v ceni rednega vzdrževanja.

Dopolnilno vzdrževanje pomenijo manjše dodelave, nastavitve in dopolnitve programske opreme na zahtevo naročnika in se izvaja po sprotnem naročilu naročnika ter so opredeljene v 7. členu te pogodbe. Storitve dopolnilnega vzdrževanja niso vključene v mesečni pavšal za redno vzdrževanje programske opreme in se obračunavajo posebej glede na število porabljenih ur.

Razširitve programske opreme pomenijo izdelavo novih funkcionalnosti ali bistveno spremembo obstoječih funkcionalnosti ali dodajanje novih programskih modulov/funkcionalnosti na zahtevo naročnika. Razširitve so plačljive, le-te morajo biti ustrezno ovrednotene ter predhodno potrjene s strani skrbnika pogodbe. Cena programerske ure, ki je opredeljena v 8. členu pogodbe, je osnova za določitev cene dela programske razširitve.

III. PREDMET POGODBE

3. člen

Predmet te pogodbe je nakup programske opreme, ki vključuje:

- nakup, namestitev in implementacija **programske opreme za integracijo robotiziranega sistema za zdravila** (v nadaljevanju: programska oprema) z vsemi funkcionalnostmi, kot to izhaja iz razpisne dokumentacije naročnika ter ponudbe izvajalca z neomejenim časom uporabe;
- vzpostavitev in vzdrževanje testnega okolja, ki mora simulirati produkcijsko okolje za ves čas trajanja pogodbe,
- šolanje naročnikovega osebja za uporabo programske opreme in predaja pisnih navodil za uporabo.

Končna izdelana rešitev mora izpolnjevati vse zahteve naročnika, ki so vsebovane v razpisni dokumentaciji na podlagi katere je izvajalec podal svojo ponudbo.

Izvajalec potrjuje, da je bil pred oddajo ponudbe seznanjen z obsegom naročila in zahtevami naročnika in je vključil v ponudbeno ceno tudi vsa ostala potrebna dela, ki niso izrecno predvidena v razpisni dokumentaciji, so pa potrebna za uspešno izvedbo naročila in bi jih izvajalec kot strokovnjak na zadevnem področju moral in mogel predvideti.

Za interpretacijo zahtev naročnika se uporabljajo definicije, kot izhajajo iz področne zakonodaje in izrazoslovja, ki se uporablja v stroki, ki jo programska oprema pokriva. Izvajalec je dolžan zahtevati pojasnilo od naročnika, če mu niso jasne zahteve. V primeru napačnega razumevanja zahtev naročnika zaradi nepoznavanja izrazoslovja, izvajalec prevzema izključno odgovornost in se zaveže izvršiti vse storitve na način, da bo zadoščeno zahtevam naročnika.

4. člen

Predmet te pogodbe je tudi:

- izvajanje storitev vzdrževanja programske opreme za obdobje pet (5) let od podpisa prevzemnega zapisnika (predaje programske opreme v dejansko oz. produkcijsko uporabo).
- razširitve programske opreme na podlagi zahtev naročnika.

Storitve vzdrževanja obsegajo storitve rednega in dopolnilnega vzdrževanja, slednje vključuje tudi nastavitve in dopolnitve znotraj obstoječe programske opreme.

Po zaključku implementacije in prehodu v produkcijsko uporabo, kar se potrdi s podpisom prevzemnega zapisnika, se prične obdobje vzdrževanja in obračunavanje za vzdrževanje.

Izvajalec prevzame v redno vzdrževanje tudi vse programske rešitve, ki bodo realizirane v času trajanja te pogodbe in so rezultat nadgradenj, posodobitev, razširitev programske opreme ter dopolnilnega vzdrževanja.

IV. POGODBENA VREDNOST

5. člen

Naročnik se s to pogodbo obveže, da bo plačal izvajalcu pogodbeno ceno za izvedbo in dokončanje del in odpravo napak na njih v rokih in na način, ki ga predpisuje ta pogodba in sicer:

ZŠ	*Opis*	*Vrednost v EUR:*
1)	Implementacija programske opreme	…….
2)	Redno vzdrževanje programske opreme za obdobje 5 let	…….
3)	Dopolnilno vzdrževanje za obdobje 5 let (predvideno 300 ur v obdobju 5 let)	…….
4)	Razširitve programske opreme za obdobje 5 let (predvideno 600 ur v obdobju 5 let)	…….
	Skupna pogodbena vrednost (1+2+3+4) v EUR brez DDV:	…….
	Znesek davka (DDV)	…….
	Skupna pogodbena vrednost vključno z DDV:	…….

V pogodbeni ceni so všteti vsi popusti.

Pogodbena cena vsebuje vse sestavine oziroma elemente cene in krije vse stroške za izvedbo predmeta pogodbe, vključno z davkom na dodano vrednost (DDV), drugimi davki, prispevki oziroma dajatvami, stroški šolanja idr. V pogodbeni ceni so zajeti tudi drugi stroški, ki niso posebej specificirani, so pa potrebni za funkcionalno zagotovitev delovanja predmeta pogodbe (npr. stroški dela, prostora in potrebno opremo izvajalca za izvedbo predmeta pogodbe).

V pogodbeno ceno so vključeni tudi kilometrina, dnevnice, potni stroški in morebitni drugi stroški prihodov, odhodov in vzdrževanjem na naročnikovih lokacijah razen, če so ti stroški nastali po krivdi naročnika.

V pogodbeno ceno je vključeno tudi:

- vzpostavitev testnega okolja, ki mora simulirati produkcijsko okolje za ves čas veljavnosti pogodbe,
- šolanje naročnikovega osebja za uporabo programske opreme in predaja pisnih navodil za uporabo,
- vsi stroški povezane z udeležbo na sestankih in ažurno elektronsko komunikacijo.

V ceno vzdrževanja so vključeni tudi vsi povezani stroški za zagotovitev pravilnega delovanja programske opreme in izpolnjevanje zahtevanih funkcionalnosti (npr. licence za uporabo programske opreme tretjih oseb in licence za podatkovne baze, če so te potrebne za delovanje programske opreme in zagotavljanje zahtevanih funkcionalnosti). Storitve rednega vzdrževanja se obračunavajo v pavšalnem znesku (mesečni pavšal).

Pogodbena cena za implementacijo programske opreme je fiksna do izpolnitve pogodbenih obveznosti. Pogodbene cene za redno vzdrževanje, cena delovne ure dopolnilnega vzdrževanja in cena delovne ure razširitve programske opreme so fiksne za obdobje enega leta od sklenitve te pogodbe. Spremembe teh cen so možne v skladu s Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja (Uradni list RS, št. 1/04; v nadaljevanju: Pravilnik). Stranki pogodbe sta soglasni, da se valorizacija denarnih obveznosti opravi tako v primeru povišanja kot tudi znižanja denarnih obveznosti, pri čemer se v primeru znižanja denarnih obveznosti smiselno uporabljajo določbe Pravilnika. Kot podlaga za valorizacijo se upošteva indeks cen življenjskih potrebščin. Sprememba cene lahko znaša največ 80 % spremembe (povišanje ali znižanje) indeksa cen življenjskih potrebščin šteto od dneva sklenitve te pogodbe.

Spremembe cene bosta pogodbeni stranki opravili le na podlagi predhodnega pisnega obvestila nasprotne stranke.

Spremenjene cene bodo veljale le za vnaprej na podlagi sklenjenega aneksa k tej pogodbi.

V primeru, da pride v času izvajanja te pogodbe do spremembe Pravilnika ali sprejetja drugega predpisa, s katerim se na novo oziroma drugače uredi vprašanje valorizacije denarnih obveznosti, se uporabi zadnji veljavni predpis, ki nadomesti trenutno veljavni Pravilnik.

V. VZDRŽEVANJE PROGRAMSKE OPREME

6. člen

Redno vzdrževanje

Pogodbeni stranki se dogovorita, da cena rednega mesečnega vzdrževanja znaša mesečno …… EUR brez DDV oz. …… EUR z DDV (mesečni pavšal).

Po prehodu v produkcijsko uporabo, ki se potrdi s podpisom prevzemnega zapisnika, se prične obdobje vzdrževanja in obračunavanje za vzdrževanje. Redno vzdrževanje vključuje vse storitve potrebne za pravilno delovanje programske opreme. Izvajalec se zaveže naročniku zagotavljati vzdrževanje programske opreme za obdobje pet (5) let, šteto od podpisa prevzemnega zapisnika iz 10. člena te pogodbe.

V mesečni pavšal je vključena/o:

- brezplačno odpravljanje motenj in napak pri delovanju programske opreme zaradi skritih napak in napačnih programskih nastavitev, ki jih je izvedel izvajalec;
- odprava ”hroščev” in ostalih napak, ki bi se izkazale tudi po prevzemu programske opreme v okviru zahtevanih funkcionalnosti;

- dostop do izvajalčeva sistema za prijavo napak (v nadaljevanju: CRM);
- prijava neskladnosti;
- dogovorjeni odzivni časi za prijavo napake naročnika;
- razpoložljivost izvajalčevega osebja in podporo na daljavo (po telefonu in z oddaljenim dostopom);
- mesečno poročilo o izvedeni podpori;
- razpoložljivost izvajalčevega osebja v delovnem času od 07:00 do 16:00 (od ponedeljka do petka);
- razpoložljivost izvajalčevega osebja izven delovnega časa (za odpravo kritičnih napak);
- zagotavljanje stalne tehnične/vsebinske podpore uporabnikom naročnika povezane s pravilnim in optimalnim delovanjem programske opreme , po telefonu, ali elektronski pošti, po potrebi pa tudi na lokaciji naročnika.
- storitve nadgradnje obstoječe programske opreme, ki se izvajajo po dogovoru med naročnikom in izvajalcem najmanj enkrat letno. Nadgrajevanje programske opreme se terminsko izvaja po vsakokratnem dogovoru med naročnikom in izvajalcem;
- storitve redne oz. vsakokratne posodobitve programske opreme;
- vzdrževalni pregled celotne programske opreme enkrat letno v terminu, ki ga izvajalec predhodno uskladi z naročnikom;
- vzdrževanje, dopolnjevanje in modificiranje šifrantov na zahtevo naročnika, ki niso dostopni preko uporabniškega vmesnika programske opreme;
- nadgradnja programske opreme, ki vključuje novejše verzije programske opreme, popravke obstoječih in nove funkcionalnosti v okviru obstoječe programske opreme;
- posodobitve programske opreme, ki vključujejo programske dopolnitve oz. popravke obstoječih funkcionalnosti ali varnostne popravke ali zakonske spremembe na nivoju programske kode. Posodobitve se izvajajo na poziv naročnika in so možne le v primeru, da je naročniku nameščena zadnja verzija programske opreme skladno s priporočili in zahtevami izvajalca;
- posodobitve, prilagoditve programske opreme, ki so potrebne zaradi zakonskih sprememb, izdanih navodil pristojnih državnih organov (MZ, MJU, ZZZS itd.);
- posodabljanje aplikacij v skladu z novimi razvojnimi orodji, gradniki, sistemi in tehnologijami, tako da so aplikacije kompatibilne z ostalimi sistemi/aplikacijami;
- sodelovanje z ostalimi izvajalci, ki pri naročniku skrbijo za vzdrževanje in upravljanje programske opreme oziroma drugih informacijskih sistemov.

7. člen

Dopolnilno vzdrževanje

Pogodbeni stranki se dogovorita, da cena dopolnilnega vzdrževanja znaša na uro …… EUR brez DDV oz. …….. EUR z DDV.

Naročnik ocenjuje, da bo izvedel dopolnilno vzdrževanje v obsegu največ 300 ur v obdobju 5 let.

Storitve dopolnilnega vzdrževanja se naročajo po enakem protokolu kot storitve razširitve programske opreme iz 8. člena te pogodbe.

VI. RAZŠIRITVE PROGRAMSKE OPREME

8. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da cena na uro za razširitve programske opreme znaša …… EUR brez DDV oz. ……. EUR z DDV.

Naročnik ocenjuje, da bo izvedel razširitev programske opreme v obsegu največ 600 ur v obdobju 5 let.

Razširitve programske opreme se naročijo na podlagi predhodne ponudbe in ocene izvajalca, ki jo potrdi skrbnik pogodbe. Ponudba se pripravi na podlagi ocenjenega števila ur.

Naročanje razširitve programske opreme poteka po naslednjem protokolu:

1. Naročnik – poda/pošlje vsebinsko specifikacijo izvajalcu.
2. Izvajalec – pripravi tehnično specifikacijo in opisno (vsebinsko) rešitev z navedbo potrebnega števila delovnih za izvedbo ter predloži ponudbo za izvedbo storitev.
3. Naročnik – pregleda predlagano rešitev izvajalca ter jo skupaj s predloženo ponudbo potrdi/zavrne oz. zahteva spremembo, v primeru zavrnjene rešitve pa se vrne na 2. korak tega protokola.
4. Naročnik izda za potrjeno rešitev izvajalca naročilnico izvajalcu, v kateri je opredeljen tudi rok izvedbe.
5. Izvajalec – prične na podlagi prejete naročilnice z izdelavo testne verzije naročila.
6. Naročnik – testira rešitev (rešitev potrdi/zavrne).
7. Izvajalec – v primeru zavrnjene rešitve na testnem okolju upošteva dokumentirane spremembe naročnika, jih implementira v testnem okolju in naročniku ponovno preda rešitev v testiranje.
8. Naročnik– preveri delovanje in potrdi/zavrne delovanje spremembe na produkciji, v primeru zavrnjene rešitve pa se vrne na 7. korak tega protokola.
9. Naročnik v primeru potrjenega delovanja programske rešitve podpiše prevzemni zapisnik, ki je osnova za izstavitev fakture.

V kolikor naročnik tekom implementacije že potrjene ponudbe za razširitev programske opreme zahteva spremembo, dopolnitev ali nastavitev, ki odstopa od dogovorjenega, je izvajalec upravičen do predložitve dodatne ponudbe, saj gre v tem primeru za t.i. zahtevo spremembe ali »change request«.

VII. PLAČILNI POGOJI

9. člen

Izvajalec bo za programsko opremo izstavil račun po podpisu prevzemnega zapisnika, ki je obvezna priloga računa.

Storitve rednega vzdrževanja izvajalec obračunava na podlagi mesečnega pavšala. Izvajalec bo izstavil račun najkasneje do 8. dne tekočega meseca za pretekli mesec.

Razširitve programske opreme in dopolnilnega vzdrževanja se obračunavajo na podlagi izdane naročilnice in po implementaciji razširitve na produkcijsko okolje naročnika, ki se potrdi s prevzemnim zapisnikom.

Obvezna priloga računa za razširitve programske opreme in izvajanje dopolnilnega vzdrževanja je poročilo o opravljenem delu (delovno poročilo), v katerem so specificirana vsa

opravila/dela, ki jih je izvedel v posameznem mesecu in delovni čas, ki ga je porabil za delo. Delovno poročilo potrdi skrbnik pogodbe ali pooblaščena oseba. Potrditev delovnega poročila je osnova za izplačilo.

Naročnik bo vršil plačila od datuma prejema pravilno izstavljenega računa v roku, ki je skladen s trenutno veljavno zakonodajo.

Naročnik bo plačila izvedel na transakcijski račun izvajalca, ki bo naveden na računu. Pred spremembo transakcijskega računa je izvajalec dolžan naročnika pisno obvestiti o spremembi.

Izvajalec se mora pri izstavitvi računa sklicevati na številko te pogodbe.

Izvajalec mora vse račune pošiljati naročniku izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z Zakonom o plačilnih in javnofinančnih storitvah (Uradni list RS, št. 85/25).

V primeru spremembe zakona, ki ureja davek na dodano vrednost, s katerim se spremeni davčna stopnja za opremo in dela, ki so predmet te pogodbe, se lahko v času trajanja te pogodbe cene korigirajo izključno v višini nastale davčne spremembe.

V primeru zamude s plačilom bo naročnik plačal zakonske zamudne obresti.

VIII. IZVEDBENI ROK

10. člen

Izvajalec se zavezuje dobaviti, namestiti in implementirati programsko opremo ter izvesti usposabljanje iz petega odstavka tega člena najkasneje v 3 (treh) mesecih od pričetka veljavnosti te pogodbe.

V primeru, ko se izvajalec zave ali bi se moral zavedati okoliščin, ki bi lahko otežile ali onemogočile kvalitetno in pravilno izvedbo del ali podaljšale rok izvedbe, je o tem dolžan takoj oz. najkasneje v petih (5) dneh od trenutka, ko se je zavedel ali bi se moral zavedati okoliščin, pisno obvestiti naročnika in ga zaprositi za podaljšanje roka. V primeru zamude tega roka izvajalec izgubi pravico do podaljšanja roka izvedbe, naročnik pa ima pravico obračunati pogodbeno kazen zaradi zamude skladno s to pogodbo. Če naročnik ugotovi, da obstajajo utemeljeni razlogi za podaljšanje roka izvedbe oz. dobave, ki so izven sfere izvajalca, mu pisno odobri podaljšanje roka za izvedbo oz. za dobavo.

V primeru morebitnega podaljšanja pogodbenega roka mora izvajalec pred iztekom prvotnega pogodbenega roka naročniku predati podaljšano finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Testno okolje mora biti zagotovljeno kot simulacija produkcijskega okolja s čim bolj podobnimi funkcionalnostmi in naborom podatkov. V testnem okolju se testira aplikativna programska oprema. Razpoložljivost, zmogljivost in odzivnost v testnem okolju je pričakovano nižja od produkcijskega okolja. Izvajalec mora zagotavljati pojasnila in izvajati usposabljanje ključnega kadra že na testnem okolju.

Za izvedbo usposabljanja pred prehodom v produkcijsko uporabo bo izvajalec v zahtevanem obdobju pripravil usposabljanja in izvedel delavnice za uporabnike programske opreme, ki je predmet te pogodbe. Storitve iz naslova usposabljanja se izvedejo izključno v soglasju in po potrditvi naročnika ter v skladu z vnaprej dogovorjenim postopkom med izvajalcem in naročnikom. Izvajalec mora zagotoviti uporabniško dokumentacijo - navodila namenjena uporabnikom za boljše razumevanje in uporabo aplikativne programske opreme.

Za zaključek implementacije programske opreme se šteje, ko naročnik verificira pravilno delovanje produkcijskega okolja in predstavnika pogodbenih strank podpišeta prevzemni zapisnik o prevzemu programske opreme.

V kolikor izvajalec krši izvedbeni rok, za katerega se je zavezal po pogodbi, iz razlogov, ki izhajajo iz sfere izvajalca, je to lahko razlog za uveljavljanje pogodbene kazni, razlog za odstop od pogodbe in unovčenje celotne vrednosti predloženega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

S podpisom prevzemnega zapisnika (v nadaljevanju: prevzemni zapisnik), ki ga podpišejo pooblaščeni predstavniki naročnika in izvajalca, se izrecno ugotovi, da so pogodbene obveznosti izvajalca opravljene. Posebej se navede tudi morebitna zamuda in odgovornost zanjo. V prevzemnem zapisniku se obvezno navede datum in uro izročitve oz. podpisa.

Ob podpisu prevzemnega zapisnika bo izvajalec naročniku izročil še:

1. Vso potrebno tehnično dokumentacijo v slovenskem ali angleškem jeziku;
2. Navodila za uporabo v slovenskem jeziku;
3. Morebitno drugo dokumentacijo.

IX. ODPRAVA NAPAK

11. člen

Napaka je definirana kot nedelovanje programske opreme oziroma delovanje, ki ni v skladu z zahtevanimi funkcionalnostmi programske opreme. Napake se delijo glede na resnost in vpliv na delovni proces, od česar je odvisna tudi hitrost oziroma nujnost odprave:

- kritična napaka – zelo visok vpliv: Popolna odpoved delovanja programske opreme ali poglavitnega dela programske opreme, ki preprečuje uporabo ključnih funkcionalnosti vsem uporabnikom,
- resna napaka – visok vpliv: Delna odpoved delovanja programske opreme ali poglavitnega dela programske opreme, ki resno vpliva na uporabo ključnih funkcionalnosti,
- srednja napaka – srednji vpliv: Oteženo delovanje programske opreme, ki ne vpliva kritično na uporabo ključnih funkcionalnosti programske opreme,
- manjša napaka – nizek vpliv: Katerikoli incident, ki ne vpliva na uporabo ključnih funkcionalnosti programske opreme.

Odzivni čas na prijavo napake po prejemu prijave in čas odprave napake je odvisen od narave napake in znaša:

Vpliv napake na poslovanje	Odzivni čas	Čas odprave napake
Zelo visok vpliv	1 ura	do 6 ur (začasna rešitev)
Visok vpliv	2 uri	8 ur
Srednji vpliv	4 ure	24 ur
Nizek vpliv	8 ur	48 ur

Odzivni čas je čas, v katerem se mora izvajalec odzvati na prijavo napake oz. potrditi seznanitev z napako. Po poteku časovnega obdobja oz. odzivnega časa izvajalec prične z odpravo napake ter jo odpravi (oziroma zagotovi funkcionalno nadomestno rešitev) v času, ki je določen glede na vpliv napake. V kolikor napake zaradi tehnične neizvedljivosti ni možno

odpraviti, je izvajalec zavezan sporočati in usklajevati do konca časa uskladitve rešitve z naročnikom.

Izvajalec mora v primeru kritičnih in resnih napak zagotoviti kontinuirano odpravljanje napake do zagotovitve delovanja vseh bistvenih funkcionalnosti programske opreme.

Odzivni čas in čas odprave napake se začneta meriti takoj, če je napaka sporočena od 07:00 do 16:00 ure med delavnikom, razen v primeru kritične napake oz. napake, ki imajo zelo visok vpliv na delovanje programske opreme.
V primeru neupoštevanja časov za odpravo napake lahko naročnik vnovči pogodbeno kazen skladno z 21. členom te pogodbe.

Zagotovljena mora biti sledljivost datuma in ure prijave napake, odzivni čas izvajalca in čas, ko je bila napaka odpravljena.

V delovnem času izvajalec odpravlja neskladnosti/napake pri uporabi programske opreme izključno na podlagi pisne prijave pooblaščenih oseb naročnika v sistem CRM ali izjemoma na elektronski naslov, ki je razviden iz 12. člena te pogodbe.

Skrbnik pogodbe naročnika mora imeti vpogled v vse prijavljene zadeve. Iz prijave morajo biti razvidni podatki v skladu z navodili za uporabo CRM oziroma naslednji podatki:

- ime in priimek prijavitelja,
- telefonska številka prijavitelja,
- resnost težave (kritična, resna, manjša).
- opis težave, opredelitev vprašanja, vrsta napake, posnetek ekrana v elektronski obliki ipd.,
- predlog rešitve, če obstaja in njen opis.

Naročnik lahko sistem CRM uporablja tudi za druga vprašanja, ki niso povezana z neskladnostmi / napakami o delovanju programske opreme, ampak za odgovore na ta vprašanja izvajalca ne obvezujejo odzivni časi.

12. člen

Uporabnik bo napako, ki jo ni mogoče sporočiti v sistem CRM, prijavil na elektronski naslov …… ali na drug dogovorjen način.

X. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

13. člen

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da bo naročnik:

- izpolnjeval vse svoje predvidene obveznosti v rokih in na predviden način,
- plačeval pogodbene storitve v dogovorjenih rokih,
- pri naročilu storitev natančno opredelil splošne in posebne zahteve.

Izvajalec ni odgovoren za napako, ki je nastala kot posledica:

- naročnikovega neupoštevanja navodil za uporabo oziroma uporabniške dokumentacije,

- naročnikove nestrokovne, nepravilne ali nedovoljene uporabe programske opreme, ki je predmet pogodbe, oziroma operacijskega sistemskega okolja oziroma računalniške strojne opreme,
- nedovoljenih modifikacij programske opreme, ki je predmet pogodbe, s strani naročnika ali tretjih oseb,
- višje sile, nesreče in podobnih nepredvidljivih dogodkov ali škodljivih ravnanj tretjih oseb, ob upoštevanju dolžne skrbnosti izvajalca.

XI. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

14. člen

Izvajalec mora dela izvajati tako, da ne bo moten delovni proces naročnika. Ker je izvajalec v ponudbi ponudil že izdelano programsko rešitev, bo naročnik sicer zagotavljal informacije v zvezi s posameznimi funkcionalnostmi, vendar pa se predpostavlja, da so zahteve izvajalcu razumljive in ne bo po nepotrebnem zahteval dodatnih informacij. Kadar bo zaradi razvoja in implementacije dodatnih funkcionalnosti obstoječe programske opreme potrebno angažirati tudi strokovno osebje naročnika, se bo izvajalec v celoti prilagodil potrebam delovnega procesa pri naročniku in bo prihajal v prostore naročnika samo po predhodni najavi in dogovoru z naročnikom.

15. člen

V zvezi z izvajanjem storitev se izvajalec zaveže, da bo storitve opravljal:

- vestno, strokovno in pravočasno, skladno s pravili in običaji stroke ter v skladu z veljavno zakonodajo,
- v skladu z navodili naročnika (ali od njega pooblaščenih tretjih oseb), tako da bo upošteval pripombe naročnika,
- v dogovorjenih rokih,
- tako, da bo zagotovil razpoložljivost kadrov vsak delovni dan med 07:00 in 16:00 uro,
- skladno z določili razpisne dokumentacije in skladno s ponudbo.

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- najpozneje v 10 delovnih dneh od prejema obvestila o zagotovljenih sredstvih izročil naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti iz prvega odstavka 20. člena te pogodbe,
- opravil storitve, definirane v razpisni in ponudbeni dokumentaciji, strokovno in kakovostno s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- omogočal ustrezno projektno spremljanje in nadzor naročniku,
- hranil dokumentacijo o naročilu 5 let po zaključku projekta v okviru, katerega je izveden postopek oddaje javnega naročila glede na navodila naročnika,
- naročniku povrnil škodo nastalo zaradi napak oz. zamud z deli po tej pogodbi,
- podpisal izjave/pogodbo o seznanitvi z akti “Informacijske varnostne politike UKCMB” in “varovanju osebnih podatkov”, podpisane izjave morajo biti osebne (posebna izjava za vsako osebo, ki bo opravljala vzdrževanje ali dodelave),
- na poziv naročnika izdelal poročilo o varnostnem stanju programske opreme, ki je predmet te pogodbe,
- zagotavljal aktualne varnostne posodobitve na programski opremi, ki je predmet te pogodbe in po dogovoru z naročnikom tudi na gostiteljskih sistemih, kjer se programska oprema izvaja,
- zagotavljal in vzdrževal aktualni antivirusni program na gostiteljskem sistemu,

- v mesečno poročilo vključil vse dostope do vzdrževanih okolij z obrazložitvijo aktivnosti,
- brezplačno odpravil vse napake, ki bi nastale pri njegovem delu po tej pogodbi,
- med izvajanjem pogodbe, v skladu s tretjim odstavkom 94. člena ZJN-3, naročnika obvestil o morebitnih spremembah informacij o podizvajalcih in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvedbo pogodbenih del, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi.

Izvajalec v svojo programsko opremo ne sme vgraditi nobenega mehanizma, ki bi mu omogočal v informacijskem sistemu naročnika kakršenkoli iznos informacij, spreminjanje podatkov ali programske opreme, dostop do kateregakoli dela računalniškega sistema brez vednosti ali nadzora naročnika. V primeru storitve ali poskusa storitve dejanja iz prejšnjega stavka lahko naročnik odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev vse nastale neposredne in posredne škode.

XII. POSLOVNA SKRIVNOST IN OSEBNI PODATKI

16. člen

Vsi podatki, informacije in dokumentacija, ki jih izvajalec v času trajanja te pogodbe pridobi od naročnika, ne glede na to ali se nanašajo nanj ali na tretje osebe, predstavljajo poslovno skrivnost.

Izvajalec se zavezuje, da bo prejete podatke, informacije in dokumentacijo varoval kot poslovno skrivnost in jih ne bo razkril tretjim osebam niti jih ne bo sam izkoriščal ali omogočil, da bi jih izkoriščale tretje osebe, v času trajanja pogodbe in tudi po prenehanju te pogodbe.

Izvajalec sme razkriti zaupne informacije svojim podizvajalcem, pogodbenim partnerjem in drugim zastopnikom, ki zanj opravljajo storitve, vendar jih je dolžan izrecno opozoriti na zaupno naravo razkritih informacij in pravne posledice kršitve le-te.

Izvajalec je kazensko in odškodninsko odgovoren za vso nastalo škodo, ki bi naročniku nastala zaradi kršitve dolžnosti varovanja zaupnih podatkov in poslovnih skrivnosti naročnika, ki bi jo povzročil bodisi izvajalec, izvajalčevi delavci, podizvajalci, pogodbeni partnerji ali drugi zastopniki ali tretje osebe.

17. člen

Vse podatke, ki jih bo izvajalec prejel od naročnika in imajo naravo osebnih podatkov, lahko izvajalec uporabi zgolj za namen izvedbe storitev po tej pogodbi. Izvajalec se zavezuje, da bo z osebnimi podatki in občutljivimi osebnimi podatki, do katerih ima dostop, ravnal v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov), ter v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Za izvajalca so vsi podatki, do katerih pride pri naročniku zaradi opravljanja pogodbenih obveznosti po tej pogodbi ali na kak drug način strogo zaupne narave in jih brez soglasja naročnika ne sme uporabljati v namene, ki niso določeni s to pogodbo ali z njimi seznanjati druge pravne in fizične osebe, razen oseb iz tretjega odstavka 16. člena te pogodbe.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da je iz namena uporabe izključena vključitev teh podatkov v katerikoli drug dokument, nadaljnje distribuiranje, shranjevanje, reproduciranje oziroma

kakršnokoli drugačno obliko razpolaganja, ki ni nujno potrebna za izvedbo storitev po tej pogodbi.

Izvajalec se zavezuje, da bo vse osebe, ki so pri njem v delovnem razmerju, pogodbene ter zunanje sodelavce, ki se bodo seznanili s podatki v okviru izvajanja te pogodbe, pisno opozoril na dolžnost varovanja podatkov. V vsakem primeru izvajalec v celoti odgovarja za ravnanja svojih zaposlenih oziroma podizvajalcev ali pogodbenih strokovnjakov v nasprotju s tem členom.

Ne glede na določila tega člena se izvajalec in naročnik zaradi varstva osebnih podatkov še dodatno zavežeta skleniti poseben sporazum o obdelavi osebnih podatkov, ki podrobno določa medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti glede obdelave osebnih podatkov.

Izvajalec lahko izvaja svoje storitve po tej pogodbi, ki se nanašajo na dostop in razpolaganje oziroma obdelavo osebnih podatkov samo pod pogojem, da poskrbi za ustrezno zavarovanje osebnih podatkov, ki obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščeno uničevanje podatkov, njihovo spremembo ali izgubo ter nepooblaščeno obdelavo teh podatkov, in sicer ob upoštevanju obveznosti in omejitev iz sporazuma o obdelavi osebnih podatkov iz prejšnjega odstavka tega člena.

Naročnik oziroma uporabniki imajo pravico nadzorovati izvajalčevo izvajanje postopkov in ukrepov v zvezi z obdelavo in varovanjem osebnih podatkov po pogodbi.

Zaposleni pri izvajalcu, ki so člani projektne skupine, ki po pogodbi obdeluje osebne podatke, so dolžni varovati tajnost osebnih podatkov, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov jih obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve, opravljanja del ali nalog in opravljanja storitve pogodbenega obdelovalca.

V primeru spora med izvajalcem in naročnikom je izvajalec dolžan na podlagi pisnega zahtevka naročnika osebne podatke nemudoma vrniti. Morebitne kopije teh podatkov mora izvajalec takoj uničiti ali jih posredovati naročniku.

V primeru prenehanja pogodbe se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo naročniku.

XIII. INFORMACIJSKA VARNOST

18. člen

Izvajalec se zavezuje:

- podpisati izjave o seznanitvi z akti »Informacijske varnostne politike UKC MB« in »varovanju osebnih podatkov«, podpisane izjave morajo biti osebne (posebna izjava za vsako osebo, ki bo opravljala vzdrževanje ali dodelave),
- za potrebe oddaljenega vzdrževanja, na utemeljeno zahtevo izvajalca lahko UKC Maribor zagotovi en VPN osebni dostop, v mesečno poročilo je izvajalec dolžan vključiti vse izvedene dostope preko VPN, z obrazložitvijo aktivnosti,
- na poziv katerega koli državnega organa, ki ureja pravila za izvajalce bistvenih storitev ali utemeljenega poziva naročnika, v zvezi z morebitnimi varnostnimi ranljivostmi, mora izvajalec izvesti pregled programske opreme in o rezultatih pregleda obvestiti naročnika ter takoj pristopiti k odpravi varnostne ranljivosti,
- zagotoviti overjanje uporabnikov programske opreme preko aktivnega imenika UKC Maribor,

- skrbniki pogodbe so dolžni voditi evidence poročil o varnostnih zahtevah in jih redno posredovati Centru za informatiko UKC Maribor.

XIV.ZAVAROVANJE POSLA

19. člen

Izvajalec je dolžan naročniku predložiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini in trajanju, kot je to opredeljeno v 20. členu te pogodbe.

V primeru unovčitve instrumenta finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, mora izvajalec unovčen finančni instrument nadomestiti z ustreznim novim, v polni vrednosti.

Če se rok za izvedbo pogodbenih obveznosti podaljša, ima naročnik pravico, da zahteva ustrezno podaljšanje veljavnosti finančnega zavarovanja.

20. člen

Višina, trajanje in dinamika predaje finančnih zavarovanj

Izvajalec mora v roku 10 delovnih dni od ~~prejema obvestila o zagotovljenih sredstvih~~ podpisa pogodbe dostaviti naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 10 % pogodbene vrednosti v EUR z DDV (vrednost pozicije iz ZŠ 1 tabele iz 5. člena te pogodbe). Trajanje tega finančnega zavarovanja mora biti vsaj 30 dni dalj kot je rok izvedbe.

Naročnik lahko zavarovanje posla unovči za kritje celotne dogovorjene pogodbene kazni, v kolikor le ta ni plačana v roku, ki ga postavi naročnik.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti lahko naročnik poleg primerov, navedenih drugje v tej pogodbi, unovči tudi:

v znesku terjatve, ki jo ima naročnik do izvajalca:

- če se bo izkazalo, da izvajalec del v celoti ali delno ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije, tehničnimi specifikacijami ali ponudbeno dokumentacijo;
- v primeru stečaja, likvidacijskega postopka ali drugega postopka, katerega posledica ali namen je prenehanje njegovega poslovanja ali katerikoli drug postopek, podoben navedenim postopkom, skladno s predpisi države, v kateri ima ponudnik sedež;
- če svojih obveznosti do podizvajalcev, ki sodelujejo pri izvedbi javnega naročila, v celoti ne poravna, podizvajalci pa terjajo plačilo obveznosti neposredno od naročnika;

v polnem znesku finančnega zavarovanja, ki ima v takšnem primeru namen zavarovanja pogodbene kazni:

- če izvajalec naročniku ne preda podaljšanja finančnega zavarovanja, čeprav so podani pogoji, da naročnik to lahko zahteva;
- če bo naročnik pogodbo razdrl zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik razdrl pogodbo zaradi zamude na strani izvajalca;
- če se bo tekom izvajanja pogodbe več kot dvakrat zgodilo, da bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;
- če naročniku povzroči škodo, ki je ne povrne v roku 8 (osem) dni po pozivu naročnika;

- če naročniku poda zavajajoče ali lažne informacije, podatke ali dokumente, zaradi česar bi moral naročnik javno naročilo razveljaviti ali modificirati ali če naročnik utrpi kakšne druge posledice.

XV. POGODBENA KAZEN

21. člen

Stranki pogodbe sta soglasni, da je pravočasna implementacija programske opreme za naročnika ključnega pomena, tako v smislu informatizacije delovnega procesa na oddelku kot tudi zaradi enakopravnega obravnavanja vseh ponudnikov, ki so oddali ponudbe na javnem naročilu. Izvajalec se zavezuje, da bo plačal pogodbeno kazen v primeru, da bo zamujal z rokom za izvedbo, ki je določen v 10. členu te pogodbe.

V primeru zamude z izvedbo je naročnik upravičen do zaračunavanja pogodbene kazni za zamudo, ki znaša 500,00 EUR za vsak koledarski dan zamude. Naročnik je v tem primeru upravičen tako do denarne kazni za zamudo kot tudi do zahtevanja izpolnitve pogodbe. Skupna pogodbena kazen za zamudo ne sme preseči 10 % pogodbene vrednosti z DDV za implementacijo programske opreme.

Plačilo pogodbene kazni za zamudo ne odvezuje izvajalca od izpolnitve pogodbenih obveznosti. Poleg tega lahko naročnik uveljavlja povračilo škode po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti.

V primeru, da naročnik odstopi od pogodbe zaradi zamude izvajalca z deli za več kot 60 dni (glej določila glede odstopa od pogodbe), je poleg akumulirane pogodbene kazni zaradi zamude upravičen do zaračunanja pogodbene kazni zaradi odstopa od pogodbe v pavšalnem znesku 10.000,00 EUR.

Izvajalec je v primeru, da se ne odzove na obvestilo o napaki ali če ne odpravi napake v rokih, kot so določeni v 11. členu te pogodbe, naročniku dolžan:

- v primeru kritične napake za vsako uro zamude plačati pogodbeno kazen v višini 100,00 EUR,
- v primeru resne napake za vsak dan zamude plačati pogodbeno kazen v višini 100,00 EUR.

Izvajalec se izrecno strinja, da je seznanjen s pomenom naročila za naročnika in je pogodbena kazen sorazmerna glede na vrednost in pomen predmeta obveznosti za naročnika.

Naročnik ima pravico zahtevati pogodbeno kazen ne glede na nastanek škode. V primeru, da je škoda, ki je naročniku nastala, večja od pogodbene kazni, ima pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

Pogodbena kazen za zamudo se obračunava do datuma obojestranskega podpisa prevzemnega podpisnika iz 10. člena te pogodbe.

Pogodbena kazen se lahko poračuna z zneskom računa izstavljenega s strani izvajalca.

Notifikacija pogodbene kazni

22. člen

Naročnik mora dejstvo morebitne zamude izvajalca ter število dni zamude izvajalca vpisati v prevzemni zapisnik. S tem se šteje pogodbena kazen za notificirano.

Naročnik mora pogodbeno kazen zaradi odstopa od pogodbe notificirati in uveljaviti najkasneje v 60 dneh po odstopu od pogodbe.

V primeru obračuna pogodbene kazni iz petega odstavka 21. člena te pogodbe pogodbeni stranki soglašata, da lahko naročnik pogodbeno kazen v skladu z določiti te pogodbe obračuna ob vsaki zamudi brez posebnega predhodnega obvestila izvajalcu, da si pridržuje pravico do obračuna pogodbene kazni ali da bo le to obračunal.

Povrnitev morebitno povzročene škode

23. člen

Če škoda, ki jo je utrpel naročnik zaradi zamude z izpolnitvijo pogodbenih obveznosti oz. zaradi zamude v zvezi z vzdrževanjem na strani izvajalca, presega znesek pogodbene kazni za zamudo, lahko zahteva naročnik poleg pogodbene kazni tudi razliko med nastalo škodo in pogodbeno kaznijo.

Enako velja tudi za pogodbeno kazen zaradi odstopa od pogodbe.

XVI. PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

24. člen

Skrbnik pogodbe za naročnika: ……..……..……., tel. št. ……..., e-naslov: ……...

Pooblaščeni predstavnik naročnika je: ……..……., tel. št. ……..., e-naslov: ……...

Naročnik ima pravico nadzora nad delom izvajalca po tej pogodbi, in sicer kadar koli v rednih delovnih urah na podlagi predhodne najave.

Naročnik oziroma pooblaščeni predstavniki lahko opravljajo nadzor zaradi kakršnega koli utemeljenega razloga, ki se nanaša na pogodbo, vključno z zagotavljanjem skladnosti delovanja izvajalca z zahtevami naročnika oziroma uporabnikov programske opreme, izvajanje in upoštevanje tehničnih in ostalih varnostnih ukrepov varovanja zaupnih podatkov, kakovosti izvedenih storitev ter upoštevanja relevantne zakonodaje.

Izvajalec določa za svojega odgovornega predstavnika: ……., tel. št. ……..., e-naslov: ……...

Skrbnik pogodbe za izvajalca: ……..……..……., tel. št. ……..., e-naslov: ……...

O spremembi pooblaščenih predstavnikov se pogodbene stranke pisno obvestijo.

XVII. PODIZVAJALCI

25. člen

(to poglavje velja v primeru izvedbe del s podizvajalci)

Izvajalec je dolžan vsa dela izvršiti sam in z nominiranimi podizvajalci.

Izvajalec pri izvajanju te pogodbe nastopa s podizvajalci:

NAZIV PODIZVAJALCA:
- naslov:
- ki ga zastopa:
- matična številka:
- ID za DDV:
- transakcijski račun
- vrsta del:
- vrednost del:
- zahteva za neposredno plačilo: DA/NE

*(*Navede se vse podizvajalce, ki jih je izvajalec navedel v svoji ponudbi.)*

Rok plačila podizvajalcu je enak, kot je določen za plačilo obveznosti naročnika do izvajalca v tej pogodbi.

Izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu. Soglasje podizvajalca, na podlagi katerega naročnik namesto izvajalca poravna podizvajalčevo terjatev do izvajalca, je sestavni del in priloga te pogodbe. Izvajalec svojemu računu ali situaciji priloži račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil. *(se upošteva v primeru, da podizvajalec zahteva neposredno plačilo)*

Izvajalec se zavezuje naročniku najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za dobavljeno blago/opremo, neposredno povezano s predmetom javnega naročila. *(se upošteva v primeru, da podizvajalec ne zahteva neposredno plačilo)*

Izvajalec se zavezuje, da bo med izvajanjem pogodbe naročnika obvestil o morebitnih spremembah informacij pri že nominiranih podizvajalcih in poslal informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje javnega naročila, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi naslednje podatke in dokumente:

- kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev,
- izpolnjene ESPD obrazce teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter
- priložiti pisno zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če novi podizvajalec to zahteva.

Naročnik si pridržuje pravico zavrniti predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo predmetnega javnega naročila. Naročnik bo o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestil glavnega izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

Izvajalec v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ne glede na število podizvajalcev.

Izvajalec za vse storitve izvedene po tej pogodbi, ki jih izvedejo podizvajalci, odgovarja kot da bi storitve opravil sam.

XVIII. ODSTOP OD POGODBE

26. člen

Če pride do prekinitve del oziroma do razdrtja te pogodbe po krivdi ene od pogodbenih strank, nosi nastale stroške tista pogodbena stranka, ki je povzročila prekinitev dela ali razdrtje pogodbe.

Naročnik ima pravico odstopiti od pogodbe kadarkoli, brez posledic za naročnika, če:

- pride izvajalec v takšno finančno situacijo, ki bi mu onemogočila izvedbo pogodbenih obveznosti,
- izvajalec po svoji krivdi kasni z deli za več kot 60 dni oziroma,
- ne dosega pogodbeno dogovorjene kvalitete in standardov in je ne more vzpostaviti niti v naknadno dogovorjenem roku, ki mu ga določi naročnik,
- izvajalec krši obveznosti po tej pogodbi, s kršitvijo pa ne preneha ali kršitve ne odpravi niti po pisnem opominu s strani naročnika,
- če vrednost vseh dolgovanih pogodbenih kazni iz te pogodbe preseže znesek 10 % skupne pogodbene vrednosti v EUR brez DDV.

Med veljavnostjo te pogodbe lahko naročnik ne glede na določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, odstopi od pogodbe v naslednjih okoliščinah:

- javno naročilo je bilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- v času oddaje javnega naročila je bil izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja.

Odstop od pogodbe učinkuje z dnem, ko izvajalec prejme pisno izjavo naročnika o odstopu.

Naročnik bo istočasno z odstopom od pogodbe pričel s postopki za unovčenje zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

V primeru prenehanja te pogodbe ostane naročniku pravica do uporabe programske opreme v neomejenem obsegu (uporaba veljavne različice v času prenehanja pogodbe).

Pogodbeni stranki sta soglasni, da si naročnik v izjemnem primeru pridrži pravico, ko so finančne zmožnosti naročnika manjše od predvidene višine sredstev za izvedbo pogodbe za določeno obdobje, da se pogodba izvrši le v obsegu, kot ga dopuščajo razpoložljiva sredstva naročnika. V tem primeru se obseg pogodbenih aktivnosti sporazumno ustrezno zmanjša, če pa to ni možno, lahko naročnik tudi enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 1 (enega) meseca, ki prične teči po prejemu pisnega obvestila, posredovanega s priporočeno pošto.

Naročnikova predčasna odpoved pogodbe z odpovednim rokom 1 (enega) meseca je možna tudi v primerih, če bi bilo zaradi sprememb predpisov, organizacijskih sprememb oziroma sprememb informacijskega okolja pri naročniku ali zaradi spremenjenih prioritet izvedbe potrebno predviden obseg izvedbe pogodbe spremeniti ali deloma ukiniti, ali če storitev po tej pogodbi ne potrebuje več.

V primeru odstopa sta pogodbeni stranki dolžni poravnati medsebojne obveznosti iz te pogodbe in nastalo škodo.

27. člen

Odstop od pogodbe se izvede v pisni obliki, z navedbo razloga ali razlogov, zaradi katerih se od pogodbe odstopa.

Naročnik ob prenehanju veljavnosti te pogodbe iz razlogov na strani izvajalca (ne glede na trajanje veljavnosti te pogodbe) ni dolžan povrniti izvajalcu nobenih vlaganj oz. stroškov v zvezi z izvajanjem te pogodbe in tudi nima do izvajalca nobenih drugih obveznosti, razen tistih, za katere ta pogodba to izrecno določa.

Socialna klavzula

28. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
    - plačilom za delo,
    - delovnim časom,
    - počitki,
    - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno

  in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznanitve naročnika s kršitvijo okoliščin iz prejšnjega odstavka bo naročnik postopal v skladu s 3. alinejo četrtega odstavka 67. člena ZJN-3.

Razvezni pogoj se uresniči pod pogojem, da je od seznanitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja iz tega člena se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno javno naročilo.

Če naročnik v roku 60 dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznanitve s kršitvijo.

XIX. PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

29. člen

Ta pogodba je nična, kadar kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku.

XX. REŠEVANJE SPOROV

30. člen

Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bosta pogodbeni stranki skušali rešiti sporazumno. Če spornega vprašanja ne bo možno rešiti sporazumno, lahko vsaka pogodbena stranka sproži spor pri stvarno pristojnem sodišču po sedežu naročnika.

XXI. KONČNE DOLOČBE

31. člen

Izvajalec je dolžan kjerkoli in kadarkoli varovati dobro ime in poslovni ugled naročnika. Izvajalec ne sme v imenu naročnika brez njegovega soglasja dajati izjav (ustno, pisno ali preko elektronske pošte) za javnost, neposredno, preko medijev ali preko predstavnikov medijev. Prav tako ne sme dajati kakršnakoli zagotovila in izjave tretjim osebam o izvajanju del ali dobav. Vsa uradna komunikacija mora potekati preko naročnika oziroma po pooblastilu naročnika.

32. člen

Za vsa vprašanja, ki s to pogodbo niso posebej opredeljena, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

Kakršnekoli spremembe te pogodbe so možne le v enaki, t.j. pisni obliki, in le izjemoma, vedno pa ob soglasju obeh pogodbenih strank, vendar le te ne morejo biti v nasprotju z določili ZJN-3 in OZ.

33. člen

~~Pogodba se sklepa pod odložnim pogojem in bo pričela veljati, če in ko bo imel naročnik za programsko opremo v celoti zagotovljena sredstva ter ko bo izvajalec predložil naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti iz prvega odstavka 20. člena te pogodbe. V primeru zagotovitve sredstev bo naročnik izvajalca o tem pisno obvestil. Naročnik bo izvajalca pisno pozval k dostavi finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.~~

Pogodba velja do izpolnitve vseh obveznosti po tej pogodbi. Pogodba je v delu, ki se nanaša na vzdrževanje in razširitve programske opreme sklenjena za dobo petih (5) let od datuma obojestranskega podpisa prevzemnega zapisnika o prevzemu programske opreme

34. člen

Pogodba v celoti (solidarno) zavezuje tudi morebitne vsakokratne pravne naslednike vsake od pogodbenih strank, kar velja zlasti tudi v primeru organizacijsko-statusnih ter lastninskih sprememb.

35. člen

Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbena stranka po en izvod.

Št. ……

V ……., dne …… V Mariboru, dne ……

Izvajalec:
…….

Naročnik:
UKC Maribor

Direktor:
……..

Generalni direktor UKC:
prof. dr. Vojko FLIS, dr. med.